

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.06.16-tól visszavonásig

## 1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Tótori Orsolya egyéni vállalkozó

Székhely: 1183 Budapest, Ráday Gedeon utca 66.

Adószám: 91581691-1-43

Weboldal: [www.todoriorsi.com](http://www.todoriorsi.com)

E-mail: [info@todoriorsi.com](mailto:info@todoriorsi.com)

(a továbbiakban: "Adatkezelő")

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme mellett, és az adatkezelést az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

## 2. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen és tisztességesen kezeli,
- kizárólag meghatározott célból gyűjti,
- csak a szükséges mértékben kezeli,
- megfelelő biztonsági intézkedésekkel védi,
- nem tárolja a szükségesnél hosszabb ideig.

## 3. Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

### 3.1 Kapcsolatfelvétel

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám (amennyiben megadásra kerül)
- üzenet tartalma

Adatkezelés célja:

- kapcsolatfelvétel

- érdeklődések megválaszolása
- ajánlatadás

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötést megelőző lépések.

Megőrzési idő:

Az ügy lezárását követően legfeljebb 1 év.

### *3.2 Digitális termékek vásárlása*

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- számlázási adatok
- vásárlási adatok

Adatkezelés célja:

- szerződés teljesítése
- digitális termékek biztosítása
- számlázás

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Megőrzési idő:

A számviteli bizonylatok esetében a hatályos számviteli jogszabályok szerinti időtartam.

### *3.3 Tanácsadási és képzési szolgáltatások*

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- foglalási információk

Adatkezelés célja:

- időpont-egyeztetés

- szolgáltatás teljesítése
- kapcsolattartás

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Megőrzési idő:

A szolgáltatás lezárását követő 3 év.

### *3.4 Időpontfoglalás (Calendly)*

Az Adatkezelő a Calendly időpontfoglaló rendszert használja.

A Calendly használata során a felhasználó által megadott személyes adatok a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben továbbításra kerülhetnek.

A Calendly adatkezelési tájékoztatója a szolgáltató weboldalán érhető el.

### *3.5 Online fizetés (Stripe)*

Az online bankkártyás fizetés a Stripe rendszerén keresztül történik.

Az Adatkezelő nem fér hozzá és nem tárol bankkártyaadatokat.

A fizetési tranzakcióhoz szükséges adatok a Stripe részére kerülnek továbbításra.

## **4. Adatfeldolgozók**

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe:

### **Stripe**

Feladat: online fizetési szolgáltatás biztosítása.

### **Calendly**

Feladat: időpontfoglalás kezelése.

### **Tárhelyszolgáltató**

Feladat: a weboldal üzemeltetéséhez szükséges technikai infrastruktúra biztosítása.

### **Könyvelő**

Feladat: számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

## 5. Google Analytics

A weboldal a Google Analytics szolgáltatást használja. A szolgáltatás anonim statisztikai információkat gyűjt a weboldal használatáról. A Google Analytics csak a látogató hozzájárulását követően aktiválódik.

A gyűjtött adatok többek között:

- meglátogatott oldalak,
- oldalon töltött idő,
- használt eszköz típusa,
- böngésző típusa.

Az adatkezelés célja:

- weboldal fejlesztése,
- felhasználói élmény javítása,
- statisztikai elemzés.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás.

## 6. Cookie (süti) kezelés

A weboldal sütiket használ.

A süti célja:

- a weboldal megfelelő működésének biztosítása,
- felhasználói élmény javítása,
- statisztikai elemzések készítése.

A felhasználó a süti használatához a weboldalon megjelenő süti-kezelő felületen adhat hozzájárulást.

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

## 7. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- hozzáférést kérni személyes adataihoz,
- kérni az adatok helyesbítését,
- kérni az adatok törlését,

- kérni az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni,
- hozzájárulását bármikor visszavonni.

## **8. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a hatályos jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni is.

## **9. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, különösen azok jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés elleni védelméről.

## **10. A tájékoztató módosítása**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására. Az aktuális verzió minden esetben a [www.todoriorsi.com](http://www.todoriorsi.com) weboldalon érhető el.