

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.06.16-tól visszavonásig

1. Szolgáltató adatai

Név: Tódori Orsolya egyéni vállalkozó

Székhely: 1183 Budapest, Ráday Gedeon utca 66.

Adószám: 91581691-1-43

Weboldal: www.todoriorsi.com

E-mail: info@todoriorsi.com

(a továbbiakban: Szolgáltató)

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a www.todoriorsi.com weboldal használatát, a weboldalon keresztül elérhető digitális termékek, online tananyagok, letölthető könyvek, egyéni tanácsadás szolgáltatások, képzések, workshopok és önismereti fejlesztő szolgáltatások igénybevételét. A weboldal használatával, illetve a vásárlás vagy szolgáltatás megrendelése során a felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

3. A szolgáltatások és termékek

A weboldalon az alábbi termékek és szolgáltatások érhetők el:

- Access Consciousness® kezelések
- letölthető digitális könyvek és kiadványok,
- online tanfolyamok,
- workshopok,
- tanácsadási szolgáltatások,
- egyéni vagy csoportos fejlesztési programok,
- önismereti és készségfejlesztő szolgáltatások.

A termékek és szolgáltatások részletes leírása az adott termékoldalon található.

4. Vásárlás menete

- A vásárló kiválasztja a kívánt terméket vagy szolgáltatást.
- Megadja a szükséges számlázási adatokat.
- A fizetés a Stripe online fizetési rendszerén keresztül történik.
- A sikeres fizetésről a vásárló elektronikus visszaigazolást kap.
- Digitális termék esetén a hozzáférés vagy letöltési lehetőség elektronikus úton kerül biztosításra.

- Szolgáltatás esetén a teljesítés módjáról külön egyeztetés történik.

A szerződés elektronikus úton jön létre.

5. Fizetési feltételek

A fizetések a Stripe biztonságos online fizetési rendszerén keresztül történnek.

A bankkártya-adatokat a Szolgáltató nem kezeli és nem tárolja.

A Stripe adatkezelésére saját adatvédelmi szabályzata irányadó.

6. Digitális termékekre vonatkozó külön rendelkezések

A digitális termékek (e-könyvek, letölthető anyagok, online tananyagok) szerzői jogi védelem alatt állnak.

A vásárló a terméket kizárólag saját felhasználásra jogosult használni.

Tilos:

- a tartalmak továbbértékesítése,
- másolása,
- nyilvános közzététele,
- harmadik személy részére történő átadása,
- üzleti célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.
-

7. Elállási jog

Digitális tartalom vásárlása esetén a fogyasztó tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdésével elveszítheti a 14 napos elállási jogát, amennyiben ehhez a vásárlás során kifejezetten hozzájárult.

Szolgáltatások esetén az elállási jog gyakorlására a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.

8. Felelősség kizárása

A weboldalon található tartalmak oktatási, fejlesztési és tájékoztató célokat szolgálnak.

A szolgáltatások nem minősülnek:

- egészségügyi ellátásnak,
- pszichoterápiának,
- orvosi tanácsadásnak,
- jogi vagy pénzügyi tanácsadásnak.

A résztvevő saját felelősségére vesz részt a programokon és alkalmazza az ott megismert módszereket.

8.1 Digitális termékekre vonatkozó fogyasztói nyilatkozat

A vásárló a rendelés véglegesítésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a digitális tartalom (e-könyv, letölthető anyag, online tananyag vagy egyéb digitális termék) teljesítése a vásárlást követően haladéktalanul megkezdődjön.

A vásárló tudomásul veszi, hogy ezen hozzájárulás megadásával elveszíti a 14 napos indokolás nélküli elállási jogát a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján.

8.2 Tanácsadási, fejlesztő és kezelés szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató által nyújtott tanácsadás, önismereti, készségfejlesztő, kezelési és oktatási szolgáltatások nem minősülnek egészségügyi, pszichológiai vagy pszichoterápiás ellátásnak.

A résztvevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások eredménye nagymértékben függ az egyéni részvételtől és együttműködéstől, ezért a Szolgáltató konkrét eredményre vagy élethelyzet-változásra garanciát nem vállal.

8.3 Lemondási feltételek

Egyéni tanácsadás, konzultációs alkalom vagy bármely kezelés esetén:

- 48 óránál korábbi lemondás díjmentes.
- 48 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatási díj 50%-a felszámítható.
- 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a teljes díj felszámítható.

A workshopok és tanfolyamok egyedi lemondási feltételei az adott esemény leírásában kerülnek feltüntetésre.

9. Szerzői jogok

A weboldalon található valamennyi tartalom, dokumentum, képzés, videó, hanganyag és letölthető anyag szerzői jogi védelem alatt áll.

Minden jog fenntartva.

10. Adatkezelési Tájékoztató

10.1 Az adatkezelő

Adatkezelő: Tódori Orsolya egyéni vállalkozó

Székhely: 1183 Budapest, Ráday Gedeon utca 66.

E-mail: info@todororsi.com

10.2 Kezelt adatok köre

A weboldal használata során az alábbi adatok kezelhetők:

- név,

- e-mail cím,
- telefonszám,
- számlázási adatok,
- vásárlási előzmények,
- IP-cím,
- technikai adatok,
- cookie adatok.

10.3 Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- kapcsolattartás,
- szerződés teljesítése,
- számlázás,
- digitális termékek biztosítása,
- szolgáltatások nyújtása,
- ügyfélszolgálat működtetése,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

10.4 Az adatkezelés jogalapja

- szerződés teljesítése,
- jogi kötelezettség teljesítése,
- jogos érdek,
- hozzájárulás.

10.5 Adatfeldolgozók

A Szolgáltató az alábbi típusú adatfeldolgozókat veheti igénybe:

- Stripe (online fizetés),
- tárhelyszolgáltató,
- számlázó rendszer,
- könyvelő,
- e-mail szolgáltató.

10.6 Adatmegőrzés

A számviteli bizonylatokon szereplő adatokat a Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint őrzi meg.

A kapcsolattartási adatokat a cél megvalósulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

10.7 Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- hozzáférést kérni adataihoz,
- helyesbítést kérni,
- törlést kérni,
- adatkezelés korlátozását kérni,
- adathordozhatóságot kérni,
- tiltakozni az adatkezelés ellen.

10.8 Jogorvoslat

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: www.naih.hu

11. Cookie Tájékoztató

A weboldal sütiket használ a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai és marketing célok érdekében.

A felhasználó a sütik használatáról a cookie-kezelő felületen dönthet.

12. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-re és Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a dokumentum módosítására. Az aktuális verzió minden esetben a weboldalon kerül közzétételre.